

Politika kvaliteta

Principi:

Politika kvaliteta se bazira na sljedećim principima:

- stalno prepoznavanje očekivanja i poboljšanje zadovoljstva kupaca (frankirane cijene, više različitih tipova jeftinijeg transporta,...),
- motivacija zaposlenih (Share Service Center - pružanje usluga kćerkama kompanijama u oblasti finansija, kontrolinga, knjigovodstva, nabavke, kadrovskih i HR poslova, IT i komunikacija),
- partnerski odnos sa dobavljačima,
- digitalna transformacija,
- ostvarivanje vizije i ciljeva strateškog partnera (investicijski programi),
- stalna aktivnost promocije betona i njegovih prednosti u odnosu na druge građevinske materijale,
- opredijeljenost i predanost ispunjenju zahtjeva normi EN 197-1:2011 i EN 197-2:2020, te BAS EN 197-1:2013 i BAS EN 197-2:2002, tj. održavanje kvaliteta proizvoda uvijek unutar granica propisanih ovim normama.

Ciljevi:

Svaki zaposlenik Tvornice cementa Kakanj potpuno je posvećen cilju da sve svoje zadatke obavlja u skladu sa najvišim mogućim standardima kvaliteta.

Posvećenost kupcima:

Zahtjevi, očekivanja i potrebe naših kupaca su najveći prioriteti naše kompanije. Stalno radimo na unapređenju saradnje sa našim kupcima i dobavljačima što nam omogućava da naši proizvodi zadovoljavaju propisani kvalitet uz pravovremenu isporuku.

Svi naši proizvodni procesi zadovoljavaju visoke standarde kvaliteta. Kroz redovne ankete dobivamo informacije o tome šta naši kupci cijene kod Tvornice cementa Kakanj, ali i šta se može poboljšati.

Kvalitet proizvoda:

Međunarodnim i evropskim standardima i normama garantiramo da se naši proizvodi prave u skladu sa ISO standardima i svi nose CE oznaku.

Kvalitet proizvoda se striktno kontroliše na cijeloj proizvodnoj liniji. Kontrola proizvoda obavlja se u moderno opremljenoj laboratoriji, gdje je moguće napraviti sva neophodna testiranja po najsavremenijim metodama. Laboratorija je opremljena modernom rentgen mašinom za analizu geoloških materijala, različitih poluproizvoda i cementa.